

Procédure pour le renvoi de matériel – demande RMA

Avant tout renvoi pour non-conformité, réparation ou contrôle : Envoyer un courriel à info.ch@infranor.com avec les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none">○ Le type exact noté sur l'étiquette signalétique○ Le n° de série noté sur l'étiquette signalétique○ L'état général (joindre photo(s), en cas de corrosion ou de dommages causés par l'huile, la réparation n'est plus possible)○ Une description détaillée du défaut constaté Le numéro RMA (Return merchandise authorization) et les instructions de retour seront communiqués dans les 5 jours ouvrables.	Adresse pour renvoi en provenance de Suisse : INFRANOR SA Rue des Uttins 27 1400 Yverdon-les-Bains
	Adresse pour renvoi en provenance d'autres pays Sera communiquée dans la réponse d'autorisation.

Vorgehen bei Reklamationen/Revisionen/Reparaturen - RMA-Anfrage

Bevor Sie uns eine Reparatur etc. schicken, bitte Folgendes beachten: Senden Sie eine E-Mail an info.ch@infranor.com mit folgenden Angaben: <ul style="list-style-type: none">○ Der genaue Typ, der auf dem Kennzeichnungsetikett vermerkt ist○ Die Seriennummer○ Eine Beschreibung des Allgemeinzustandes (Foto(s), Bei Korrosions- oder Oelschäden ist eine Reparatur nicht mehr möglich)○ Eine detaillierte Beschreibung des gefundenen Fehlers RMA-Nummer (Return merchandise authorization) und die Anweisungen für die Rücksendung werden innerhalb von 5 Arbeitstagen mitgeteilt.	Adresse für alle Rücksendungen aus der Schweiz: INFRANOR SA Rue des Uttins 27 1400 Yverdon-les-Bains
	Adresse für Rücksendungen aus anderen Ländern Für diese Fälle werden wir Sie entsprechend informieren.

Instructions for Returns in Case of Claims/Revisions/Repair Works - RMA request

Before you send us any repairs etc., please proceed as follows: Send an email to info.ch@infranor.com with the following: <ul style="list-style-type: none">○ The exact type noted on the identification label○ The serial number○ The general condition (attach photo(s), in case of corrosion or oil damage, repair is no longer possible!)○ A detailed description of the defect/error found RMA (Return merchandise authorization) number and return instructions will be communicated within 5 working days	Address for all returns from Switzerland: INFRANOR SA Rue des Uttins 27 1400 Yverdon-les-Bains
	Address for returns from other countries Will communicated with authorization.